

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE N'DIF

1. Glossaire

Service : N'dif (Propre) est une application écoresponsable initiée par l'Agence Nationale des Déchets (AND) où les utilisateurs peuvent s'exprimer et agir vis-à-vis de leur environnement. L'application permet le repérage, la signalisation et la caractérisation des poubelles non ramassées et des décharges sauvages.

Propriétaire : Brenco Engineering & Consulting Services, Eurl.

Partenaires : Agence Nationale des Déchets sous la tutelle du Ministère Algérien de l'Environnement

Dernière modification : 10/06/2018

Indice de Révision : Rev00

2. Objet de la présente charte

La présente charte a pour objet d'informer l'Utilisateur sur les moyens mis en œuvre pour collecter ses Données à caractère personnel, dans le respect le plus strict de ses droits.

3. Identité du Propriétaire, responsable de la collecte et traitement de Données

Le responsable de la collecte de vos Données à caractère personnel est la société **Brenco Engineering & Consulting Services, Eurl**, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Alger sous le n° **0989947B14**, ayant son siège social au **14 Rue Yahia Belhayat, Hydra, 16035 Alger**.

4. Services utilisés :

Affichage de contenus à partir de plateformes externes	
Google Maps widget	Données personnelles : Cookies et Données d'utilisation
Analyses	
Google Analytics	Données personnelles : Cookies et Données d'utilisation
Authentication	
Firebase Authentication	Données personnelles : numéro de téléphone et Données d'utilisation
Facebook Authentification	Données personnelles : numéro de téléphone et Données d'utilisation
Google + Authentification	Données personnelles : numéro de téléphone et Données d'utilisation
Échanges avec les réseaux sociaux et les plateformes externes	
Widgets sociaux de Google+ et Facebook	Données personnelles : numéro de téléphone et Données d'utilisation
Marketing Direct	
Google Maps widget	Données personnelles : Cookies et Données d'utilisation

5. Les renseignements personnels collectés :

Nous collectons les renseignements suivants :

- N° de téléphone, genre, âge, classe socioprofessionnelle, wilaya et commune de résidence,
- Adresse électronique (si utilisée par l'utilisateur pour accéder au Service)
- Authentification Facebook (si utilisée par l'utilisateur pour accéder au Service)
- Authentification Google+ (si utilisée par l'utilisateur pour accéder au Service)
- Coordonnées GPS du lieu de déclaration d'une réclamation
- Formulaire d'inscription au Service
- Données de navigation (Cookies)
- Sondage d'opinion

6. Finalités de la collecte et du traitement des Données personnelles

Vos Données à caractère personnel sont collectées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- Gérer votre inscription au Service et avoir accès à certains services accessibles sur le Service et leur utilisation,
- Effectuer les opérations relatives à la gestion des utilisateurs concernant l'utilisation du Service et le suivi de la relation avec les utilisateurs,
- Afficher des contenus à partir de plateformes externes,
- Constituer un fichier d'utilisateurs et de prospects,
- Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels. Dans le cas où vous ne le souhaiteriez pas, nous vous donnons la faculté d'exprimer votre refus à ce sujet lors de la collecte de vos Données ;
- Élaborer des statistiques commerciales et de fréquentation du Service,
- Gérer la gestion des avis des personnes sur le Service ou ses contenus,
- Elaborer des campagnes de marketing direct,
- Suivi de demande d'information
- Traitement des demandes particulières
- Traitement des incidents signalés depuis le Service
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.
- Échanger avec le Service, les réseaux sociaux et les plateformes externes

Le Propriétaire peut recueillir certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Adresse IP
- Système d'exploitation
- Pages visitées et requêtes
- Heure et jour de connexion

Le recours à de tels fichiers lui permet ainsi l'amélioration du Service et l'accueil personnalisé, la création d'un profil personnalisé, le suivi de requête, l'analyse statistique.

Les Données personnelles peuvent être librement fournies par l'Utilisateur, ou, en cas de Données d'utilisation, collectées automatiquement lorsque ce Service est utilisé.

Sauf indication contraire, toutes les Données demandées par ce Service sont obligatoires et leur absence peut rendre impossible la fourniture du Service.

Dans le cas où le Service précise que certaines Données ne sont pas obligatoires, les Utilisateurs sont libres de ne pas les communiquer sans entraîner de conséquences sur la disponibilité ou le fonctionnement du Service.

Les Utilisateurs qui auraient des doutes sur les Données personnelles obligatoires sont invités à contacter le Propriétaire.

Toute utilisation des Cookies – ou d'autres outils de suivi – par ce Service vise à fournir le service demandé par l'Utilisateur, outre les autres finalités décrites dans le présent document et dans la Politique relative aux cookies.

Les Utilisateurs sont responsables de toute Donnée personnelle de tiers obtenue, publiée ou communiquée par l'intermédiaire de cette Application et confirment qu'ils obtiennent le consentement du tiers pour fournir les Données au Propriétaire.

7. Méthodes de traitement

Le Propriétaire prend les mesures de sécurité appropriées afin d'empêcher l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés des Données.

Le traitement des Données est effectué à l'aide d'ordinateurs et d'outils informatiques, en suivant les procédures et les modes organisationnels étroitement liés aux finalités indiquées. Outre le Propriétaire, les Données peuvent être accessibles, dans certains cas, à certaines catégories de personnes en charge du fonctionnement de ce Service (administration, ventes, marketing, service juridique, administration du système) ou à des parties externes (telles que les Partenaires et les fournisseurs tiers de services techniques, les services de messagerie, les fournisseurs d'hébergement, les entreprises informatiques, les agences de communication) désignées, le cas échéant, comme Sous-traitantes par le Propriétaire. La liste mise à jour de ces parties peut être demandée à tout moment au Propriétaire.

8. Base juridique du traitement

Le Propriétaire peut traiter les Données personnelles relatives aux Utilisateurs si l'une des conditions suivantes s'applique :

- les Utilisateurs ont donné leur Consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- la fourniture de Données est nécessaire pour l'utilisation et l'exécution du Service ;
- le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale à laquelle le Propriétaire est soumis ;
- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire ou par un tiers.

Dans tous les cas, le Propriétaire vous aidera volontiers à clarifier la base juridique spécifique qui s'applique au traitement, et en particulier si la fourniture de Données personnelles est une exigence légale ou une exigence nécessaire pour utiliser le Service et ses différentes fonctions.

9. Lieu de traitement

Les Données sont traitées au siège du Propriétaire et dans tous les autres lieux où sont situées les parties responsables du traitement.

Selon la localisation de l'Utilisateur, les transferts de Données peuvent entraîner le transfert des Données de ce dernier vers un pays autre que le sien. Pour en savoir plus sur le lieu de traitement de ces Données transférées, les Utilisateurs peuvent consulter la section relative aux Finalités de la collecte et du traitement de Données.

Les Utilisateurs ont également le droit de connaître la base juridique des transferts de Données vers un pays situé en dehors de l'Algérie ou vers toute organisation internationale régie par le droit international public ou créée par deux pays ou plus, comme l'ONU, ainsi que les mesures de sécurité prises par le Propriétaire pour sauvegarder leurs Données.

Si un tel transfert a lieu, les Utilisateurs peuvent en savoir plus en se renseignant auprès du Propriétaire en utilisant les informations fournies dans la section Identité du Propriétaire.

10. Temps de conservation des données collectées

Les Données personnelles traitées ne sont pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale avec les Utilisateurs. Toutefois, les Données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un Consentement, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur en Algérie.

Par conséquent, les Données personnelles collectées aux fins des intérêts légitimes du Propriétaire doivent être conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre ces objectifs. Les Utilisateurs peuvent trouver des informations spécifiques concernant les intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire dans la section Finalités de la collecte et du traitement des Données ou en contactant le Propriétaire.

Le Propriétaire peut être autorisé à conserver des Données personnelles tant que ce consentement n'est pas retiré. En outre, le Propriétaire peut être obligé de conserver des Données personnelles plus longtemps que cela est requis pour l'exécution d'une obligation légale ou sur ordre d'une autorité.

Une fois la période de conservation expirée, les Données personnelles seront supprimées. Par conséquent, le droit d'accès, le droit d'effacement, le droit de rectification et le droit à la portabilité des Données ne peuvent être appliqués après l'expiration de la période de conservation.

11. Informations supplémentaires concernant les Données personnelles de l'Utilisateur

Outre les informations contenues dans la présente politique de confidentialité, ce Service peut fournir à l'Utilisateur des renseignements complémentaires et des informations contextuelles concernant des services particuliers ou la collecte et le traitement des Données personnelles.

De plus amples renseignements concernant la collecte ou le traitement des Données personnelles peuvent à tout moment être demandés au Propriétaire. Veuillez consulter les coordonnées figurant au début du présent document.

12. Droits des Utilisateurs

Les Utilisateurs peuvent exercer certains droits concernant leurs Données traitées par le Propriétaire. En particulier, les Utilisateurs ont le droit de faire ce qui suit :

- **Retirer leur consentement à tout moment.** Les Utilisateurs ont le droit de retirer leur Consentement s'ils ont déjà donné leur Consentement au traitement de leurs Données personnelles en contactant le Propriétaire ;
- **S'opposer au traitement de leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de s'opposer au traitement de leurs Données en contactant le Propriétaire ;
- **Accéder à leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de savoir si les Données sont traitées par le Propriétaire, d'obtenir des informations sur certains aspects du traitement et d'obtenir une copie des Données en cours de traitement en contactant le Propriétaire ;
- **Vérifier et obtenir une rectification.** Les Utilisateurs ont le droit de vérifier l'exactitude de leurs Données et de demander qu'elles soient mises à jour ou corrigées en contactant le Propriétaire ;
- **Limiter le traitement de leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit, sous certaines conditions, de limiter le traitement de leurs Données en contactant le Propriétaire. Dans ce cas, le Propriétaire traitera leurs Données uniquement pour les stocker.
- **Faire supprimer ou effacer leurs Données personnelles.** Les Utilisateurs ont le droit d'obtenir l'effacement de leurs Données auprès du Propriétaire.
- **Récupérer leurs Données et les transférer à un autre responsable du traitement.** Les Utilisateurs ont le droit de récupérer leurs Données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, si cela est techniquement possible, de les transmettre à un autre responsable du traitement sans obstacle d'aucune sorte. Cette disposition s'applique, sous réserve que les Données soient traitées par des moyens automatisés et que le traitement repose sur le Consentement de l'Utilisateur ;
- **Déposer plainte.** Les Utilisateurs ont le droit de déposer une plainte auprès de leur autorité compétente en matière de protection des Données.

13. Informations concernant le droit d'opposition au traitement

Lorsque les Données personnelles sont traitées dans l'intérêt public, dans l'exercice d'une autorité officielle dévolue au Propriétaire ou aux fins des intérêts légitimes poursuivis par celui-ci, les Utilisateurs peuvent s'opposer à ce traitement en fournissant un motif lié à leur situation particulière devant justifier cette opposition.

Les Utilisateurs doivent cependant savoir, comme indiqué dans la section Finalités de la collecte et du traitement des Données de ce document, que leurs Données personnelles sont également traitées à des fins de marketing direct, ils peuvent s'opposer à ce traitement à tout moment sans aucune justification.

14. Comment exercer ces droits

Toute demande d'exercice des droits de l'Utilisateur peut être adressée au Propriétaire grâce aux coordonnées fournies dans le présent document. Ces demandes peuvent être exercées gratuitement et seront étudiées par le Propriétaire le plus tôt possible et toujours dans un délai d'un mois.

15. Action en justice

Les Données personnelles de l'Utilisateur peuvent être utilisées à des fins juridiques par le Propriétaire devant les tribunaux ou dans les étapes pouvant conduire à une action en justice résultant d'une utilisation inappropriée de ce Service ou des Services connexes.

L'Utilisateur est conscient du fait que le Propriétaire peut être amené à révéler des Données personnelles à la demande des autorités publiques.

16. Sécurité

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos Données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Nous recourons ou pouvons recourir également à des systèmes de paiement sécurisé conformes à l'état de l'art et à la réglementation applicable.

17. Cookies

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans le navigateur de l'Utilisateur. Ils sont créés lorsque le navigateur d'un utilisateur charge un site internet donné : le site envoie des informations au navigateur, qui crée alors un fichier texte. Chaque fois que l'Utilisateur revient sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet.

On peut distinguer deux types de cookies, qui n'ont pas les mêmes finalités : les cookies techniques et les cookies publicitaires :

Les cookies techniques sont utilisés tout au long de la navigation de l'Utilisateur, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser les réponses renseignées dans un formulaire ou encore les préférences de l'Utilisateur s'agissant de la langue ou de la présentation d'un site internet, lorsque de telles options sont disponibles.

Les cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par le site internet sur lequel l'Utilisateur navigue, mais également par d'autres sites internet diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur la page affichée. Ces cookies peuvent notamment être utilisés pour effectuer de la publicité ciblée, c'est-à-dire de la publicité déterminée en fonction de la navigation de l'Utilisateur.

Le Service utilise des cookies techniques. Ceux-ci sont stockés dans le navigateur de l'Utilisateur pour une période qui ne peut excéder six mois.

Le Service utilise des cookies publicitaires. L'Utilisateur a la possibilité de désactiver ces cookies.

Le service utilise Google Analytics qui est un outil statistique d'analyse d'audience qui génère un cookie permettant de mesurer le nombre de visites sur le Service, le nombre de pages vues et l'activité des

Utilisateurs. L'adresse IP de l'Utilisateur est également collectée pour déterminer la ville depuis laquelle il se connecte. La durée de conservation de ce cookie est mentionnée à l'article relatif au Temps de conservation des Données.

A toutes fins utiles, le Service rappelle qu'il est possible pour l'Utilisateur de s'opposer au dépôt de cookies en configurant son navigateur. Un tel refus pourrait toutefois empêcher le bon fonctionnement du Service.

18. Consentement

Lorsque l'Utilisateur accepte de communiquer ses Données à caractère personnel en s'inscrivant au Service, il donne expressément son consentement pour la collecte et l'utilisation de celles-ci conformément à ce qui est énoncé à la présente charte et à la législation en vigueur.

19. Journaux système et maintenance

À des fins d'exploitation et de maintenance, ce Service et tout service tiers peuvent collecter des fichiers qui enregistrent les interactions avec ce Service (journaux système) ou utiliser à cette fin d'autres Données personnelles (telles que l'adresse IP).

20. Traitement des demandes « Ne pas pister »

Ce Service ne prend pas en charge les demandes « Ne pas pister ».

21. Accès de l'Utilisateur à ses données à caractère personnel

Conformément à la loi en vigueur en Algérie, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Utilisateur dispose du droit d'obtenir la communication et, le cas échéant, la rectification ou la suppression des Données le concernant, à travers un accès en ligne à son dossier. Il peut également s'adresser à :

Adresse de courrier électronique : contact@brenco-algerie.com

Adresse de courrier postal : 14 Rue Yahia Belhayat, Hydra, 16035 Alger.

Il est rappelé que toute personne peut, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données la concernant.

22. Modifications de la présente politique de confidentialité

Le Propriétaire se réserve le droit d'apporter des modifications à la présente politique de confidentialité, à tout moment, en informant ses Utilisateurs sur cette page et éventuellement dans ce Service ou – pour autant que cela soit techniquement et légalement possible – en envoyant une notification aux Utilisateurs par l'intermédiaire des coordonnées disponibles pour le Propriétaire. Il est fortement recommandé de consulter cette page fréquemment, en se référant à la date de la dernière modification indiquée en bas.

Si les modifications influencent les activités de traitement effectuées sur la base du Consentement de l'Utilisateur, le Propriétaire recueillera un nouveau Consentement de l'Utilisateur lorsque nécessaire.